

Infoboekje Kinderdagverblijf 0-4 jaar



Inhoud

OVER MIK & SPELENDERWIJS EN ONZE VISIE OP KINDEROPVANG	4
HET KINDERDAGVERBLIJF.....	4
Starten en wennen	4
Wenperiode	4
Dagritme	4
Wie werkt er in de buitenschoolse opvang?	5
Pedagogisch medewerkers	5
Vaste invalkrachten.....	5
Groepshulpen/vrijwilligers	5
Pedagogisch medewerkers per groep	5
Indeling in groepen	6
Pedagogische uitgangspunten	6
Ruimte en speelomgeving.....	6
Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE).....	6
Babyspecialisme	7
Zorgen rondom een kind	7
Gezondheid en veiligheid	8
Gezondheids- en veiligheidsbeleid	8
Trakteren op de locatie	9
Infectieziekten	9
Medische zorg	10
Veiligheid	10
Ongevallen en gevaarlijke situaties	10
Contact met ouders	11
Informatie (over kinderen)	11
Oudergesprekken	11
Ouderportaal	11
Ouderavonden	12
Inspraak ouders	12
Gezag van ouders	12
Praktische zaken A-Z	12
Borstvoeding	12
Huisregels	13

Plaatsing	14
Sluitingsdagen.....	15
Service-uren	15
Wachlijst	15
Kwaliteitsgarantie	15



OVER MIK & SPELENDERWIJS EN ONZE VISIE OP KINDEROPVANG

Een kind leert spelend. Wij begeleiden en stimuleren die ontwikkeling. Met veel liefde en professionaliteit: dat is ons vak.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich in onze opvang veilig en geborgen voelen. Daarom bieden wij kinderen die veilige en vertrouwde omgeving, waarin zij zichzelf kunnen zijn en tegelijkertijd worden gestimuleerd en gemotiveerd om te ontdekken, te spelen en te leren. Pas wanneer een kind zich prettig voelt kan het opgaan in het moment en de activiteit. Met andere woorden: wanneer een kind zich goed voelt, is betrokkenheid pas mogelijk. Welbevinden en betrokkenheid zijn samen de voorwaarden om te kunnen ontwikkelen en leren. We bieden elk kind, dat wat nodig is om op ontdekkingstocht te gaan. Op hun eigen tempo en eigen manier. Hierbij houden we rekening met de groep en het groepsproces, de binnen- en buitenruimte(s), de (speel)materialen, de activiteiten en de interactie tussen kind en medewerker.

Denk bijvoorbeeld aan het uitdagend inrichten van de binnen- en buitenruimte, of activiteiten en materialen aanbieden die prikkelend werken en passen bij de ontwikkeling van het kind. Persoonlijke aandacht voor elk kind vinden wij belangrijk, net zoals samen met andere kinderen spelen en plezier maken. Alles natuurlijk in samenspraak met u als ouder.

HET KINDERDAGVERBLIJF

Starten en wennen

Wenperiode

We willen graag dat uw kind zich zo snel mogelijk thuis en op zijn gemak voelt. Daarom begeleiden we hem/haar in de kennismaking met andere kinderen, in het samen spelen, slapen en eten, het leren herkennen van het ritme van de dag. We letten op het gedrag van uw kind en volgen of het zich prettig voelt. Tijdens de breng- en haalmomenten wisselen we informatie uit over het wenproces.

Dagritme

Bij de jongste kinderen tot één jaar volgen we zoveel mogelijk het slaap-, eet- en speelritme van het kind. Daarna laten we een kind langzaam wennen aan de dag - structuur van de groep. Gedurende de dag zijn er een aantal gezamenlijke momenten waaraan kinderen mogen deelnemen als dat past binnen hun eigen ritme. Samen spelen, fruit of een boterham eten en verschonen. Vanaf de leeftijd van 1 jaar leert een kind geleidelijk en spelenderwijs het groepsritme te volgen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor voldoende veiligheid, vertrouwdheid en voor afwisseling in het vaste dagpatroon, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Meer informatie hierover staat in het Pedagogisch werkplan van de locatie (op te vragen bij pedagogisch medewerkers op de locatie).

Wie werkt er in de buitenschoolse opvang?

Pedagogisch medewerkers

Gediplomeerde pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen. Zij kunnen goed inschatten waar een kind aan toe is, waar het behoefte aan heeft en hoe het gestimuleerd kan worden in zijn ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen op de locatie. Elk kind heeft een mentor. De mentor is het aanspreekpunt en de contactpersoon voor de ouders en werkt in de groep van het kind. De mentor heeft als taak de ontwikkeling van het kind te volgen. Hij/zij bespreekt deze regelmatig met u.

Vaste invalkrachten

In geval van ziekte of verlof wordt de hulp ingeroepen van een vaste gediplomeerde invalkracht.

Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het KDV en stuurt meerdere (cluster)locaties aan. De locatiemanager werkt soms mee in de groep en is goed op de hoogte van wat er speelt.

Pedagogisch coaches

Op de locatie worden pedagogisch medewerkers ondersteund door professionele pedagogisch coaches bij de uitvoering van hun werk. De pedagogisch coaches zijn gekoppeld aan locaties. Het voordeel hiervan is dat zij de kinderen, pedagogisch medewerkers en de situatie op de locatie goed kennen. Daar stemmen ze hun coaching op af.

Stagiaires

MIK & Spelenderwijs is een erkend leerbedrijf. Op onze locaties zijn dan ook regelmatig stagiaires werkzaam. Ze maken deel uit van het team en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider). Stagiaires krijgen nooit de volledige verantwoordelijkheid over een groep kinderen. Soms worden ze ter vervanging van een gediplomeerd pedagogisch medewerker in de "eigen" groep ingezet, bijvoorbeeld tijdens ziekte van een van de medewerkers of in schoolvakanties. Dit gebeurt alleen volgens de wettelijke voorwaarden.

Groepshulpen/vrijwilligers

Groepshulpen/vrijwilligers vervullen een belangrijke rol. Ze ondersteunen de pedagogisch medewerker(s) met huishoudelijke taken, activiteiten, zorgen voor eten en drinken en helpen soms bij de verzorging van de kinderen. Hierdoor kan het aanbod van activiteiten worden verruimd en kunnen pedagogisch medewerkers hun werk zo optimaal mogelijk uitvoeren. De groepshulpen/vrijwilligers die wij inzetten voldoen aan de selectiecriteria (ze hebben een VOG en staan geregistreerd in het register kinderopvang).

Pedagogisch medewerkers per groep

Wij hanteren voor de beroepskracht-kind-ratio en groepsgrootte de rekentool van de rijksoverheid. In het pedagogisch beleid van de locatie is beschreven wat de groepsindeling in de betreffende locatie is.

Indeling in groepen

De opvang in het KDV vindt plaats in horizontale (baby- en peutergroepen) of verticale groepen (0-4 jaar).

Pedagogische uitgangspunten

Dat kinderen zich bij ons thuis en op hun gemak voelen is een basisvoorwaarde voor een goede ontwikkeling en ontplooiing. Ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Wij zorgen voor herhaling, herkenbaarheid (dagritmes) en een rustige omgeving met bewust gekozen prikkels die de ontwikkeling stimuleren. We kijken naar het welbevinden en de betrokkenheid van een kind, omdat die aan de basis staan van de groei en ontwikkeling. We zorgen voor een fysiek veilige omgeving; goede verzorging en voeding. Onze werkwijze en afspraken daarover liggen vast in ons beleid en diverse werkinstructies. Deze documenten zijn op te vragen bij de locatiemanager. Kinderen zijn trots op wat ze kunnen en hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. We ondersteunen ze om iets zelf te doen; iets duidelijk te maken en zich bewust te worden van zichzelf: de ontwikkeling van hun persoonlijke vaardigheden. We ondersteunen kinderen bij de ontwikkeling van hun sociale vaardigheden. Denk hierbij aan: om beurten spelen met hetzelfde speelgoed, een ander om hulp vragen wanneer je het nodig hebt, aangeven wat je graag op je brood wil. Ze leren hoe belangrijk vertrouwen en hulpvaardigheid zijn. Over sociale verantwoordelijkheid en elkaar accepteren. En hoe blij je daarvan wordt! Het is belangrijk voor kinderen om wegwijs te raken in de waarden en normen van onze samenleving. Die uit zich in gewoontes, rituelen, de manier waarop wij met elkaar omgaan en de grenzen die we stellen. Het kinderdagverblijf is daarvoor één grote oefenomgeving voor een kind.

Ruimte en speelomgeving

Wij kiezen er bewust voor om een geschikte plek te creëren waar kinderen zich goed en comfortabel voelen en ze alle hierboven genoemde vaardigheden kunnen ontwikkelen. Kinderen hebben een sterke sensitieve en emotionele band met hun omgeving. Ze beleven de ruimte om zich heen met hun hele lichaam: alle geuren, geluiden en visuele prikkels hebben hier invloed op. Wij kiezen daarom kleuren en materialen die zorgen voor een rustige omgeving en een huiselijke sfeer. Buiten is een verlengde van binnen. Ook de buitenomgeving wordt benut om alle vaardigheden te stimuleren en aan te spreken. Zo is er plek om te liggen, rollen, kruipen en zijn er plekken om (te leren) lopen, rennen, te spelen met duwkarren of te fietsen. Er is altijd een plek om te kunnen voelen, te ruiken en te ontdekken. Denk bijvoorbeeld aan een plek met zand en water

Onze pedagogische uitgangspunten zijn vastgelegd in ons Pedagogisch beleid. Ieder kinderdagverblijf heeft een eigen pedagogisch werkplan dat hierop is gebaseerd.

Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE)

Op (de meeste) locaties van MIK & Spelenderwijs werken we met een VVE-programma. Kinderen leren door te spelen met andere kinderen en volwassenen in een rijke en uitnodigende speel- en leeromgeving. Het VVE-programma stimuleert de taal en andere ontwikkelingsgebieden van het kind. Het motiveert kinderen om zaken eigen te maken door te ontdekken, te spelen en te ervaren. De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om met een VVE-programma te kunnen werken. Wij

werken op onze locaties met de methode Uk & Puk en de methodiek Speelplezier. Tijdens een thema zorgen we voor passende activiteiten en materialen. Dit zorgt voor extra spelimpulsen en leermomenten voor het kind. Uiteraard informeren we ouders over de thema's en bijbehorende activiteiten. Informatie over de VVE-methodiek staat in het Pedagogisch werkplan van de locatie.

Babyspecialisme

Onderzoek heeft aangetoond dat de eerste 1000 dagen van een kind bepalend zijn voor de ontwikkeling en kansen in zijn of haar toekomst. Wij willen als kinderopvang in deze cruciale periode een belangrijke bijdrage leveren aan de behoeften van het jonge kind. Al onze medewerkers die werken met 0-jarigen zijn of worden opgeleid tot babyspecialist. Hierdoor hebben zij specifieke kennis van de ontwikkeling en de behoeften van een baby en weten zij wat zij kunnen doen om de ontwikkeling zo goed mogelijk te stimuleren. Ze kunnen zo inspelen op de behoeften van iedere, individuele baby.

Het volgen, signaleren, stimuleren en registreren van de brede ontwikkeling van kinderen is een van de pedagogische- en educatieve doelen van MIK& Spelenderwijs. Volgen en stimuleren van de ontwikkeling

Tijdens de dagelijkse omgang met de kinderen is hier voortdurend aandacht voor. De ontwikkeling van kinderen tussen 0-4 jaar wordt vastgelegd in een kindvolgsysteem (KVS). De kindvolgsystemen zijn allemaal gericht op het in kaart brengen van gedrag, welbevinden, betrokkenheid en de overige ontwikkelgebieden en geven hierdoor inzicht in wat het kind ervaart, hoe het reageert en wat het allemaal kan. In het pedagogisch werkplan van de locatie staat beschreven welk kindvolgsysteem wordt gehanteerd. Tijdens het jaarlijkse oudergesprek worden de kindgegevens met ouders besproken. Zij kunnen tussentijds ook altijd op verzoek de gegevens van eigen kind inkijken en bespreken. Als een kind naar de basisschool gaat, worden gegevens over de ontwikkeling gedeeld met school. Hiermee zorgen we voor een soepele overgang (doorgaande lijn) naar het basisonderwijs. Dit gebeurt altijd samen en met toestemming van ouders. Dit geldt ook voor de overdracht naar de buitenschoolse opvang (BSO). Bij kinderen met een VVE-indicatie is er altijd sprake van een 'warme' overdracht. Er vindt dan een overdrachtsgesprek plaats samen met ouders, pedagogisch medewerker en leerkracht.

Zorgen rondom een kind

Als er zorgen zijn bij een kind rondom gedrag of ontwikkeling wordt er extra geobserveerd en bespreken we samen met ouders en collega's wat de meest geschikte aanpak voor het kind is. Wanneer het nodig is zetten we, in overleg met ouders, de expertise in van samenwerkingspartners. Bij signalen of vermoedens van kindermishandeling volgen wij het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Ook dan observeren we extra en gaan we in gesprek met de betrokkenen.

Kindgegevens

De informatie over kinderen zoals persoonlijke gegevens, observatiegegevens en gegevens met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer van het kind bewaren we in een kinddossier. Alle ouders hebben recht op inzage in dit dossier. We bewaren de gegevens conform de wetgeving met

betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens (AVG). De uitwerking ervan vindt u in ons Privacy protocol.

Gezondheid en veiligheid

Jong geleerd is oud gedaan. (On)gezonde gewoontes en gebruiken worden voor een groot deel bepaald door opvoeding en ervaringen in de kindertijd.

Het aanleren van een gezonde leefstijl vormt een structureel onderdeel van ons pedagogisch handelen. Tijdens eetmomenten hebben we een gezond voedingsaanbod volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. We werken aan thema's zoals risicovol spelen, zonbescherming en beweging. Gezonde kinderopvang vormt een onderdeel van ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Al onze locaties zijn rookvrij. Kinderen komen niet in contact met rook en zien geen rokende medewerkers.

Gezondheids- en veiligheidsbeleid

Bij ons spelen en ontwikkelen kinderen zich in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door kinderen af te schermen van grote risico's en ze te leren omgaan met kleinere risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven welke maatregelen we nemen om grote risico's te voorkomen. Ook staat erin beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarin de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid beperkt zijn. Zo oefenen pedagogisch medewerkers bijv. veilig gedrag met kinderen. Hierbij wordt naar een goede mix gezocht tussen voldoende uitdaging met leermomenten en een veilige omgeving.

Hieronder wordt een aantal maatregelen genoemd die betrekking hebben op het creëren van een gezonde en veilige leefomgeving op onze locaties.

Voeding

Eten en drinken zijn nodig om gezond te blijven en om van te genieten. Kinderen leren stapje voor stapje hun eigen behoeftes en smaak kennen. Ze leren kiezen. Eten en drinken zijn bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Baby's hebben intiem contact met de pedagogisch medewerker die de fles geeft. Peuters eten aan tafel en hebben samen plezier. Ze leren rekening houden met elkaar en gesprekken te voeren met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Ze zien hoe andere kinderen eten en drinken en: zien eten doet eten! We willen kinderen (samen met de ouders) een gezond eetpatroon aanleren. Dit betekent vooral: gezond en gevarieerd eten en kennismaken met een variatie aan groente en fruit. Het eten is gericht op de individuele behoefte van het kind. We gaan ervan uit dat kinderen (peuters en oudere kinderen) zelf heel goed aanvoelen wanneer ze genoeg gegeten hebben. We bieden ze eten aan, maar dwingen ze niet tot eten. Het kinderdagverblijf verstrekt het eten gedurende de hele dag. Als er sprake is van eetproblemen bij een kind praten we hierover met de ouders. Wanneer een kind last heeft van een allergie of een dieet volgt op grond van medische redenen, dan houden we daar rekening mee.

Bewegen

We zorgen ervoor dat kinderen veel en gevarieerd bewegen tijdens de opvang; zowel tijdens geplande momenten als door de dag heen. We doen beweegactiviteiten die afgestemd zijn op de

ontwikkelingsfase van het kind. Kinderen bewegen meer als ze hiertoe worden gestimuleerd en uitgedaagd door de pedagogisch medewerker. Wij dragen hiermee bij aan een basis voor een gezond en actief leven.

Trakteren op de locatie

MIK & Spelenderwijs heeft de intentie om een essentiële bijdrage te leveren aan het gezond opgroeien van de kinderen in onze regio's. Hierbij hoort dat wij binnen al onze locaties ons voedingsaanbod aanpassen aan de richtlijnen van het Voedingscentrum en op een gezonde manier feestjes vormgeven. Kinderen nemen geen traktaties mee van thuis. We vieren een verjaardag, afscheid, geboorte van broertje of zusje uitgebreid. Kinderen worden dan in het zonnetje gezet. We maken een kroon, zingen liedjes en geven extra aandacht, zodat elk kind zich extra bijzonder voelt die dag. Tijdens bijzondere momenten (tradities) zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Pasen en Suikerfeest wordt voor bij het feest passende traktaties gezorgd. Een gezond hapje of een kleine attentie.

Voedselhygiëne

Wij zorgen voor veilige voeding tijdens de opvang. Dit houdt onder andere in dat wij hygiëneregels opvolgen bij de bereiding van voedsel. Ook hebben we regels opgesteld voor de inkoop en opslag van voeding.

Zieke kinderen

In principe geldt de regel dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken; de locaties zijn hierop niet voorzien. En belangrijker nog: kinderen die ziek zijn voelen zich thuis het meest op hun gemak.

Een kind is ziek als:

- het verhoging/koorts heeft samen met andere symptomen (koorts = 38 graden of hoger);
- niet naar de opvang mag vanwege een besmettelijke ziekte;
- het niet aan het normale (dagelijkse) programma kan deelnemen;
- het medicijnen nodig heeft die pedagogisch medewerkers niet kunnen/mogen toedienen;
- de huisarts/GGD adviseert het kind thuis te houden.

Wij vragen ouders dan ook hun kind niet naar de opvang te brengen als het ziek is en op te halen als het ziek wordt tijdens de opvang.

Infectieziekten

Als er sprake is van een infectieziekte bij een of meerdere kinderen op de locatie volgen wij de instructies (vanuit de GGD) hiervoor op. Ouders worden geïnformeerd over de richtlijnen en maatregelen. Dit gebeurt via het Ouderportaal en/of op de locatie.

Medicijnen

Als uw kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, vragen wij u om samen het 'Formulier medicijnen' in te vullen en te ondertekenen. We spreken zo af waarom, op welke manier en wanneer een medicijn wordt toegediend. Wij vragen u de medicijnen in de originele verpakking met bijsluiters aan ons te overhandigen. Ook wordt de medicatie thuis voor de eerste keer ingenomen. U neemt het medicijn bij

het ophalen van uw kind weer mee naar huis. Paracetamol verstrekken wij op uw verzoek alleen bij pijn (en dus niet bij koorts). Wij houden wij ons daarmee de richtlijnen van [Thuisarts.nl](https://www.thuisarts.nl).

Medische zorg

Als een kind speciale medische zorg nodig heeft (denk aan astma, epilepsie, hartritmestoornissen) wordt in overleg met de locatiemanager bekeken of het mogelijk is het kind op te vangen op de locatie. Wij hebben namelijk geen medisch geschoolde medewerkers in dienst en geen medische voorzieningen op de locaties. Lijkt opvang mogelijk dan sluiten we met de ouders een aparte overeenkomst af en leggen wij samen vast hoe te handelen indien de situatie zich voordoet.

Veiligheid

Buik- en/of zijligging

Uit onderzoek blijkt dat de kans op wiegendood bij baby's groter is wanneer zij op de buik of hun zij slapen. Wij hanteren daarom de regel dat baby's alleen op hun rug te slapen worden gelegd. Als ouders hun kind toch op de buik en/of zij willen laten slapen, vragen wij hen het Toestemmingsformulier hiervoor via het Ouderportaal in te vullen.

Inbakeren

Inbakeren is bij ons geen standaard aanbod vanwege de mogelijke risico's die dit met zich meebrengt. Het wordt uitsluitend gedaan op expliciet verzoek van de ouders en alleen met Paccodoeken omdat deze het meest veilig zijn. Ouders wordt verzocht deze zelf mee te nemen. We maken duidelijke afspraken wanneer het inbakeren weer wordt afgebouwd. Ook hiervoor vullen ouders een toestemmingsformulier in het Ouderportaal in.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen kan leiden tot risicovolle situaties voor het kind zelf, of andere kinderen. Omdat we uiteraard willen zorgen voor veilige opvang, staan we sieraden en (haar)accessoires niet toe bij kinderdagverblijven en peuteropvang. Simpele haarelastieken, haarbanden en haarspeldjes zonder versiersels zijn wel toegestaan. We begrijpen dat dit voor sommige ouders/ opvoeders impact kan hebben; bijvoorbeeld door cultuurgebruiken. Mocht dit voor u zo zijn, ga hier dan over in gesprek met de pedagogische medewerkers of locatiemanager.

Verder leggen wij kinderen in bed zonder haarelastieken, haarbanden en haarspeldjes. Ook blouses en kleding met capuchon zijn niet veilig om in te slapen. We zorgen dan ook dat kinderen dit in bed niet aan hebben. Het is fijn als ouders hier rekening mee kunnen houden als ze hun kind(eren) naar de opvang brengen.

Ongevallen en gevaarlijke situaties

Op alle locaties zijn tijdens de opvang medewerkers aanwezig met een BHV en kinder-EHBO diploma. Tijdens een ongeval handelen we conform instructie (zoals verkregen bij de BHV of cursus kinder-EHBO). Ouders worden in deze situatie direct geïnformeerd. We registreren ongevallen organisatiebreed, zodat we ervan kunnen leren en maatregelen kunnen nemen. Op die manier

waarborgen we een zo veilig mogelijke omgeving voor alle kinderen.

Brandveiligheid

De brandveiligheid van onze locaties wordt jaarlijks gecontroleerd door bevoegde instanties. Samen met de kinderen houden we jaarlijks een ontruimingsoefening. Zo weten we hoe we moeten handelen als we bij een calamiteit snel het gebouw moeten verlaten.

Contact met ouders

Samenwerking

Wij zien onszelf als partner in de opvoeding, samen met ouders. Een zorgvuldige kennismaking, goede communicatie en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met ouders hebben wij daarom hoog in het vaandel staan.

Informatie (over kinderen)

Voor ouders is het belangrijk om te weten wat een kind heeft gedaan en meegemaakt op de opvang. De pedagogisch medewerkers informeren ouders daarover tijdens de breng- en haalmomenten. Omgekeerd horen wij graag over bijzonderheden die thuis hebben plaatsgevonden.

Informatie (over beleid)

Meer informatie over het beleid en procedures die genoemd worden in dit infoboekje kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerkers of locatiemanager op de locatie.

Oudergesprekken

Ongeveer 3 weken voor de start van de opvang plannen we een intakegesprek. Hierin vindt de eerste kennismaking plaats, worden gegevens over het kind gedeeld en ontvangen ouders informatie over het reilen en zeilen op de locatie. Tijdens het wengesprek (na ca. 3 maanden) wordt teruggekeken op de wenperiode van het kind. Hoe voelt het kind zich op de opvang, zijn er nog vragen of moeten er nieuwe afspraken gemaakt worden? Standaard vindt er met ouders een jaarlijks oudergesprek plaats over de ontwikkeling van hun kind. Dit is meestal rond de verjaardag. Hiervoor vormt het kindvolgsysteem de basis.

Als het kind de opvang verlaat is er een eindgesprek en wordt er teruggekeken op de gehele opvangperiode. Tevens worden afspraken gemaakt over de overdracht (samen met ouders) van informatie naar de leerkracht van de basisschool. Uiteraard vinden er ook gesprekken met ouders plaats indien er zorgen zijn rondom hun kind. Ouders kunnen ook te allen tijde zelf om een gesprek vragen.

Ouderportaal

Het Ouderportaal is een app voor ouders waarin kindgegevens worden geplaatst, waarin ruiling van dagdelen aangevraagd kunnen worden en waarin ze foto's van hun kind kunnen bekijken tijdens activiteiten in de loop van de dag. Via het Ouderportaal wordt ook regelmatig een nieuwsbrief met ouders gedeeld over actuele informatie, interessante en leuke weetjes.

Ouderavonden

Ouderavonden kunnen door het jaar heen plaats vinden en zijn bestemd voor alle ouders van de locatie. Ze hebben meestal pedagogisch/opvoedkundige thema's.

Inspraak ouders

Ouderinspraak vinden we heel belangrijk. We houden van kinderen en van betrokken ouders. Daarom hebben we dat goed geregeld. Ouders kunnen lid worden van de oudercommissie (OC) van de locatie. Een oudercommissie (OC) heeft adviesrecht met betrekking tot de onderwerpen zoals die vastgelegd zijn in de Wet Kinderopvang. Dit gaat vooral over onderwerpen m.b.t. de locatie. Maar lid zijn van een oudercommissie betekent méér dan alleen vergaderen! Op een leuke informele manier komt u in contact met andere betrokken ouders, kunt u meedenken over beleid, uitstapjes en ouderavonden. Ook is er een overkoepelende Centrale Oudercommissie (COC). Daarin is de inspraak van ouders op centraal organisatiebeleid geregeld.

Ook meepraten, denken, organiseren, beslissen? Vraag vrijblijvend informatie over ouderinspraak bij of de oudercommissie of de locatiemanager. Of kijk op onze website.

Gezag van ouders

Wij houden ons aan de voor ons wettelijke regels rondom gezag. Heeft u hier vragen over dan kunt u die stellen aan de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager.

Klachten

Indien u klachten heeft, is de werkwijze als volgt:

- bespreek een klacht met de betrokken medewerker;
- leidt dit niet tot de gewenste oplossing, dien dan een schriftelijke klacht in bij de locatiemanager via het klachtenformulier;
- komt u er samen niet uit? Zoek dan bemiddeling via: klachtenloket.nl of meld een klacht bij:

www.degeschillencommissie.nl

De klachtenprocedure en het klachtenformulier zijn te vinden op de website van MIK & Spelenderwijs.

Tevredenheidsonderzoeken

Wij vinden het belangrijk om te weten of ouders tevreden zijn over onze dienstverlening en welke aanvullende wensen er zijn. Daarom vinden er structureel tevredenheidsonderzoeken plaats. De informatie gebruiken wij voor het verbeteren van ons aanbod.

Praktische zaken A-Z

Bereikbaarheid

Om goede zorg te garanderen is het van belang dat we een telefoonnummer hebben waarop ouders (of een andere contactpersoon voor het kind) altijd bereikbaar zijn. Geef wijzigingen alstublieft op tijd door!

Borstvoeding

Wij volgen de Hygiëncode voor kinderdagopvang. Daarin staat dat afgekolfd moedermelk gekoeld aangeleverd moet worden.

* Kolft u vlak voordat de opvang start? Vervoer dan de borstvoeding in een koeltas met een koelelementen dat van tevoren in het diepvriesvak van uw koelkast heeft gelegen. In het kinderdagverblijf zetten wij de borstvoeding direct in de koelkast.

* Kolft u de avond voordat de opvang plaatsvindt? Zorg ervoor dat de voeding z.s.m. gekoeld wordt (koelkasttemperatuur tussen 4-7°C). En vervolgens zoals hierboven beschreven tijdens het vervoer koel te houden.

Brengen, halen en afmelden van kinderen

Ouders zijn (binnen de normale openingstijden) vrij om hun kind te brengen/halen. Wel vragen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de dagindeling in het kinderdagverblijf, zodat de rust bewaard blijft. Uit veiligheidsoverweging willen wij graag weten wie een kind ophaalt. Als dat wijzigt (bijvoorbeeld opa, oma of de buurvrouw), dan verwachten wij dat dit op tijd aan ons wordt doorgegeven. Zonder toestemming van de ouders geven wij een kind niet mee aan derden. Ook geven wij het kind om willen van veiligheid niet mee aan minderjarigen.

Als een kind niet naar het kinderdagverblijf komt op de geplande dagdelen, verwachten wij dat ouders dit tijdig melden via het Ouderportaal.

Eigendommen

We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig en respectvol met de spullen van kinderen en ouders wordt omgegaan. Persoonlijke spullen van kinderen bewaren we in het vakje van een kind. Er is volop spelen- en spelmateriaal in het kinderdagverblijf aanwezig. Geef een kind daarom zo min mogelijk mee. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging of verdwijning van persoonlijke eigendommen.

Extra opvang

Het aanvragen van extra dagdelen kan digitaal via het ouderportaal.

GGD

Onze locaties voldoen aan alle kwaliteitseisen. De Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) toetst of de kinderopvanglocaties van MIK & Spelenderwijs voldoen aan de Wet Kinderopvang. De inspectierapporten zijn in te zien via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en staan op onze websites. Deze worden besproken met de oudercommissies.

Huisregels

Net als thuis is het handig om samen een paar dingen af te spreken. We hebben deze opgesteld in de vorm van huisregels die ophangen op de locatie. Om onze samenwerking en de veiligheid te bevorderen.

Informatie-overdracht van ouders

Voor onze pedagogisch medewerkers is het heel fijn om van ouders te horen hoe het met een kind gaat. Is er iets bijzonders gebeurd waar we rekening mee kunnen houden? Even een paar minuutjes zijn al voldoende voor een prettige (dagelijkse) overdracht. Digitaal via ons Ouderportaal kan natuurlijk ook. Bijzonderheden met betrekking tot gezondheid, medicijngebruik en/of (tijdelijke) speciale zorg

moeten ook gemeld worden bij de kinderopvanglocatie.

Luiers en reservekleding

Het opvangaanbod is exclusief luiers. Wij vragen ouders om voor voldoende luiers en reserve kleding te zorgen.

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 – 18.00 uur. Vanaf 7.00 uur en na 18.00 uur is het (bij voldoende belangstelling) mogelijk om incidenteel een half uur extra in te kopen. Dit kunt u digitaal via het Ouderportaal aanvragen.

Opzeggen van de opvang

Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt ook voor een gedeelte van de opvang. Opzeggen kan via een schriftelijk bericht of per e-mail naar de planner.

Een kind kan door gedrags- en ontwikkelingsproblemen niet deelnemen aan de normale gang van zaken en/of zorgt voor een onveilige opvangomgeving. Ook kan het voorkomen dat een kind zorg nodig heeft die wij niet kunnen leveren. In zo'n situaties kan het voorkomen dat wij de opvang moeten beëindigen. Uiteraard gaan we hier eerst over in gesprek met ouders.

Wanneer een kind 4 jaar wordt, beëindigt MIK & Spelenderwijs de overeenkomst automatisch.

Plaatsing

Alle plaatsingen worden door de afdeling Planning geregeld. Op het moment dat een kinderopvangplek definitief is, neemt de locatie contact met u op voor een intakegesprek. In dat gesprek komen allerlei praktische dingen aan de orde met betrekking tot de opvang van uw kind in het kinderdagverblijf

Privacy

De persoonlijke gegevens van een kind waartoe wij toegang krijgen, worden alleen gebruikt voor een goede uitvoering van onze dienstverlening. We verstrekken gegevens niet aan derden. De regels hierover liggen vast in ons Privacyreglement, conform wet- en regelgeving. Wanneer het in uitzonderlijke gevallen wel nodig is om gegevens te verstrekken aan derden, vragen we vooraf altijd toestemming van ouders.

Rookvrije omgeving

De binnen- en buitenruimtes van al onze locaties zijn rookvrij. Dit geldt voor onze medewerkers, ouders en bezoekers.

Schade (en aansprakelijkheid)

Wanneer er schade is toegebracht aan eigendom van onze organisatie of van partijen verbonden hieraan, zal deze schade worden verhaald op degene die de schade heeft toegebracht. Als de schade is toegebracht door een kind, wordt degene die het ouderlijk gezag uitoefent over het kind

aansprakelijk gesteld. De schade kan door de ouders meestal worden verhaald op de particuliere WA-verzekering. De aansprakelijkheid van ouders voor schade die aan een derde is toegebracht door de gedraging, respectievelijke fout van een kind is o.a. vastgelegd in Artikel 6:169 BW.

Sluitingsdagen

Het kinderdagverblijf is doorgaans het gehele jaar geopend. We zijn gesloten tijdens het weekend en nationale feestdagen. Locaties die onderdeel zijn van een IKC hebben 1 extra sluitingsdag per jaar om een studiedag samen met school in te kunnen plannen. Ook kunnen wij éénmaal per jaar een organisatie brede sluiting plannen in verband met een scholingsdag. De sluitingsdagen stellen we jaarlijks vast. We informeren ouders daar tijdig over. Op 24 en 31 december sluiten locaties eerder.

Service-uren

Als u uw kind tijdig heeft afgemeld ontvangt u service-uren om op een ander moment extra opvang af te nemen. Dit kan echter alleen als er nog plaatsingsmogelijkheden zijn.

Te vroeg brengen/ te laat ophalen

Wij gaan ervan uit dat u uw kind(eren) niet te vroeg brengt, en op tijd komt ophalen. Dat betekent dat u uw kind ná de openingstijd, en vóór sluitingstijd ophaalt. Wanneer u te vroeg of te laat komt is dit vervelend voor de pedagogisch medewerkers. Bovendien kunnen wij dan geen kwalitatief goede en veilige opvang garanderen en riskeren wij een boete.

Om te zorgen voor voldoende tijd voor een rustige overdracht, raden wij u aan ca. 10 minuten voor sluitingstijd uw kind te komen ophalen.

Het kan voorkomen dat u door een onverwachte situatie een keer niet op tijd bent om uw kind op te halen. Bel dan even de locatie. Wanneer u vaker dan 3 keer te vroeg of te laat komt, zullen wij een bedrag van € 75,- bij 1-15 minuten, en € 150,- bij meer dan 15 minuten te laat in rekening brengen. Bij vaker dan 6 keer te vroeg of te laat, kunnen wij de opvang stopzetten. We hopen op uw begrip en medewerking, zodat het zover niet hoeft te komen!

Wachlijst

Een tweede kind uit een gezin komt hoger op de wachtlijst te staan dan een kind dat nog geen klant is. Het eerste kind moet op dat moment nog wel minimaal 3 maanden gebruik maken van de opvang.

Kwaliteitsgarantie

Wet kinderopvang

De Wet kinderopvang legt de verantwoordelijkheid voor het leveren van goede kwaliteit bij de kinderopvangorganisatie zelf. De wet regelt dat de opvang moet bijdragen aan een veilige en gezonde ontwikkeling van het kind in een idemdito omgeving. De naleving van de wettelijke kwaliteitseisen wordt in opdracht van de overheid getoetst door de GGD.

Kwaliteitssysteem

Al onze belangrijkste procedures hebben we vastgelegd in een kwaliteitshandboek. Onze

medewerkers zijn hiervan op de hoogte en handelen conform deze richtlijnen. Interne auditors, die hiervoor zijn opgeleid, toetsen jaarlijks op de locaties de naleving ervan. Hierdoor blijven we continu scherp op het behoud en de verbetering van onze dienstverlening.

